

轻松签隐私政策

版本生效日期：2021 年 8 月 25 日

【特别提示】

尊敬的用户：

重庆程远未来电子商务服务有限公司（以下简称“程远未来”或“我们”）一直以来都尊重并保护用户隐私。**您在注册流程中点击同意本隐私政策前，请认真阅读并确认您已经充分理解本隐私政策各条款内容，尤其是加粗或/及下划线的内容。如您对本隐私政策的内容有任何疑问，可通过本隐私政策提供的各种联系方式与程远未来联系进行咨询。如您不同意本隐私政策的任一条款内容，您应立即停止注册程序。**

引言

程远未来通过其运营的 APP、微信公众号、H5 页面等（本隐私政策中统称“轻松签平台”）向您提供服务。程远未来非常重视保护用户的隐私。您在使用轻松签平台的服务时，轻松签平台将按照本隐私政策收集、使用、共享、转让、披露、保护、保存和管理您的相关信息。如我们提供的某款产品或其它第三方产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用；否则，以本隐私政策内容为准。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、轻松签平台如何收集和使用您的个人信息
- 二、轻松签平台如何使用 Cookie 等技术
- 三、轻松签平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、轻松签平台如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系程远未来
- 九、争议解决
- 十、其他

一、轻松签平台如何收集和使用您的个人信息

轻松签平台会根据本隐私政策的约定，为实现和优化轻松签平台的服务、便于轻松签平台履行合同义务和法定义务、解决争议、保障交易安全、保护参与各方的合法权益等目的收集和使用您的个人信息。但在没有您授权的前提下，不适用于任何其他第三方提供的产品或服务，您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

（一）轻松签平台如何收集您的信息

轻松签平台主要通过如下三种渠道获取您的个人信息，您对此表示理解和同意：

1、您直接提供的信息：轻松签平台可能收集并存储您在轻松签平台的相关页面中填写并提交的信息、您提供给轻松签平台的书面资料、您通过轻松签平台发布的信息和搜索关键词信息、您与轻松签平台联系时所提供的信息、轻松签平台与您联系时您提供的信息等信息。

实名认证信息：在您使用账号签发文件前，您需要进行实名认证，您需要提供您个人信息如**真实姓名、身份证信息、手机号码，以及面部生物特征**信息。收集此类信息是为了满足相关法律法规的实名制要求，若您不提供这类信息，您将无法完成实名认证，亦无法以实名身份签发文件，但不会影响您使用程远未来产品或服务的浏览、下载合同模板功能。

2、轻松签平台收集的信息：在您注册、登录和使用轻松签平台提供的服务时以及轻松签平台在处理客户投诉、咨询或纠纷时，轻松签平台会收集您使用的设备发送给轻松签平台的相关信息、收集您授权轻松签平台获取的相关信息、记录您使用的设备相关信息、保存您使用服务过程中产生的交易记录和上网日志信息等业务活动数据和资料。

数字证书信息：在为您申请数字证书后，我们会保留您的数字证书信息，此信息包含您的姓名、身份证信息，以及为您申请的数字证书序列号，以便供您在签发文件时调用。若您不授权我们保存此信息，您将无法正常使用我们的服务。

3、轻松签平台从第三方获取的信息：轻松签平台可能从宜信旗下公司、合作伙伴及其控制的公司和及其他合法主体获取您授权提供或共享的相关信息。

轻松签平台在本隐私政策最后以列表的形式列示了个人信息以及个人敏感信息的具体类型和范围，以便于您查看。

（二）轻松签平台收集和使用您的信息的目的和用途

1、注册/登录轻松签平台。在您使用轻松签平台上的产品和服务时，您首先需要注册成为轻松签平台的用户并登录轻松签平台。轻松签平台需要您提供您的**手机号码**来创建轻松签账号。轻松签平台将为您发送短信验证码用以验证您的身份是否有效。在您忘记轻松签平台账号密码，进行密码找回时，轻松签平台需要你提供与注册时相同的手机号码进行验证，轻松签平台将为您发送短信验证您的身份以进行密码重置。在您注销账号时，轻松签平台需要对您进行身份核实等。若您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册/登录账号，亦无法使用轻松签平台上的部分产品和服务，但不影响您对轻松签平台的基础服务。

2. 应用更新。在您使用轻松签平台应用更新服务时，轻松签平台会向你请求**安装包、应用程序挂载与卸载外部文件、重新启动其他应用的权限**，若您拒绝提供不会影响其他功能的使用。

当您使用轻松签平台服务时，为了遵守相关法律法规的规定及相关监管机构的要求，轻松签平台会将您的**上网日志信息、信息交互内容**等数据进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行记录和留存。

3、第三方服务。轻松签平台的产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，**您同意将由其直接收集和您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）**。第三方 SDK 收集的设备信息通常包括：**SDK 或 API 版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS 供应商标识符**

（IDFV）、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态（WiFi 等）、硬盘、CPU 和电池使用情况等。平台不收集、不存储您在其他第三方服务页面填写和提交的任何个人信息。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，**建议您立即终止相关操作并及时与我们联系**。轻松签平台使用第三方服务情况如下：

（1）

来源：人脸识别 Face++

主体：旷世科技

收集信息用途/目的：识别用户身份信息, 人脸识别确认用户信息

收集个人信息字段：身份证号, 姓名, 身份证图片

第三方隐私政策地址：<https://www.faceplusplus.com.cn/privacy-policy/>

(2)

来源：云刷脸 SDK 人脸识别

主体：腾讯公司

收集信息用途/目的：识别用户身份信息, 人脸识别确认用户信息

收集个人信息字段：身份证号, 姓名, 身份证图片

第三方隐私政策地址：<https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

(3)

来源：bugly

主体：腾讯公司

收集信息用途/目的：崩溃统计

收集个人信息字段：日志信息(包括:第三方开发者自定义 日志、Logcat 日志以及 APP 崩溃堆栈信息)、设备 ID(包括:androidid 以及 idfv)、联网信息、系统名称、系统版本以及国家码

第三方隐私政策地址：<https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf>

(4)

来源：360 加固

主体：北京奇虎科技有限公司

收集信息用途/目的：用于安全加固混淆

收集个人信息字段：应用或 SDK 的包名、版本、签名文件的 MD5、Android ID、设备标识符的 MD5 值、网络类型、系统运行语言环境、操作系统版本名称、操作系统版本、机型、系统版本、厂商、终端主板名称、品牌、设备内存大小、手机屏幕分辨率、运行环境、DNS 服务器 IP、是否开启 VPN

第三方隐私政策地址：<https://jiagu.360.cn/#/global/help/295>

我们会将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方 SDK 对您的信息采取保护措施。

轻松签平台可能包括或链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。第三方服务可能会调用您的**设备权限、获取您的手机信息、位置信息**以便您在第三方平台上正常使用相应功能。该等第三方服务可能由相关的第三方运营，**您使用该等第三方服务时（包括你注册**

第三方服务账号、向该等第三方提供的任何个人信息），须受该等第三方的服务条款及隐私政策约束，您需要仔细阅读其条款。您应重视自己的个人信息安全，轻松签平台对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

4、**客服服务。**为保证您的账号安全，轻松签平台的呼叫中心客服会使用您的**姓名、手机号码、身份证号码**来核验您的身份。当你向轻松签平台进行问题反馈时，您需要提供在线聊天记录、电话录音等作为证据使用。当您**需要轻松签平台提供与您服务信息相关的服务时**，轻松签平台将会查询您的服务信息。当您**在向轻松签平台提供书面的证明材料时**，您需要开启“**照片权限**”或“**照相机权限**”用于上传附件，轻松签平台将收集您上传的资料，用于您的身份核实、证据使用。为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人或者报案，轻松签平台会依照法律法规要求将您的相关信息向相关部门提供。

5、**个性化服务。**

对于从您的使用设备上收集到的信息，轻松签平台可能会将它们进行关联，以便轻松签平台能在这些设备上为您提供服务。轻松签平台可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，进行数据分析以形成用户画像，以便为您提供服务。轻松签平台会将与个性化服务相关的画像信息按照本隐私政策与您的个人信息进行同等保护。

6、**保障网络与信息安全**

为提高您使用我们服务时的网络与信息的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈，预防交易和资金风险，预防病毒、木马程序或其它恶意程序，我们需要记录您的**个人上网记录、个人设备信息（设备型号、设备 Mac 地址、Wifi Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、日志信息、面部信息**来判断您的账号或交易风险，并可能会记录一些**轻松签平台认为有风险的链接（“URL”）和应用程序**；前述信息包含您的个人敏感信息，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风险验证。

7、**轻松签平台从第三方获得您的个人信息的情形。**为更好地向您提供产品和服务，也为了轻松签平台自身的风险防控，以及保护各方的合法权益，除了您在轻松签平台上明示同意并授权轻松签平台可以收集和使用通过您自主填写和提供的个人信息和资料外，在经过您的授权下（含在线签署的电子文件），轻松签平台及其关联公司可能从合法持有您个人信息的第三方机构（含银行卡组织及其控制的机构，下同）查询、收集您的运营商信息等个人信息。该等第三方基于向轻松签平台提供前述查询服务之目的，可能会对轻松签平台经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。同时，轻松签平台将通过第三方合作

方（包括合作机构、行业协会）对您提交或轻松签平台收集的用户信息（包括您的个人身份信息）进行核实、验证，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作。

8、当轻松签平台要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当轻松签平台要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

9、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权或同意：

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（5）出于维护您或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（6）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

（7）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（8）根据您的要求签订和履行合同所必需的；

（9）用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

（10）法律法规规定的其他情形。

二、轻松签平台如何使用 Cookie 等技术

为实现您的个性化需求、使您获得更轻松的访问体验、保障网络与信息安全，轻松签平台会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。轻松签平台向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的网络身份标识信息、个人上网记录等信息，进而帮助您简化个人信息的填写、给您提供服务偏好设置或个性化建议、帮助您优化对轻松签平台服务的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及保障网络与信息安全，轻松签平台不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。

三、轻松签平台如何共享、转让、公开披露您的个人信息

轻松签平台承诺会依照相关法律法规的规定、监管机构及相应有权机关的要求履行信息保密义务，妥善保管您的个人信息，保护您的信息安全。

(一) 共享

我们对您的个人信息严格保密，在特定条件下我们方可将您的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将会充分评估该第三方收集您的信息的合法性、正当性和必要性，如符合该等目的，我们会要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。同时，我们将按照法律法规及国家标准的要求征求您的同意。

1、在法律法规允许的范围内，为维护轻松签平台、宜信旗下公司、合作伙伴、您或其他轻松签平台用户的合法权益免遭损害而须提供的必要信息；

2、在您使用我们服务时，需要对您的个人资料和信息进行核实、对您的信用情况进行评估以决定向您提供前述服务的可行性、合理性以及决定提供服务的相关条款和条件，我们会将您的个人信息共享给我们的第三方（服务商、金融机构等），以用于支持我们向您提供相关服务。我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供的相应信息；

4、基于学术研究而提供的必要信息，但应当对信息去标识化；

5、依法向政府部门上报；

6、当轻松签平台发生合并、收购、兼并、重组、破产、资产转让、整合等交易，需要向交易相对方或第三方分享您的相关信息。

7、我们会与关联方、合作伙伴共享您的个人信息。目前，我们的合作伙伴包括供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商、数据服务商、身份验证服务商、顾问或代理人和其他合作伙伴，以提供更好的客户服务和用户体验。这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、信用评估、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查、或提供法律、财务与技术顾问服务。

对轻松签平台与之共享个人信息的宜信旗下公司、合作伙伴及其他合作主体，轻松签平台会要求他们按照法律法规及协议约定、轻松签平台的说明、本隐私政策以及其他任何

相关的保密和安全措施来妥善保管个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。在个人敏感数据使用上，轻松签平台会要求其采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户个人信息。

（二）转让

轻松签平台不会将您的个人信息转让给第三方，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会或其他有权机关的要求；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定。
- 4、在轻松签平台计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于 IPO，债券发行）时。我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

轻松签平台仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律法规的规定或依照相关监管机关、行业协会、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求披露相应的信息。
- 3、在法律法规允许的范围内，为维护我们关联方或合作伙伴、您或其他轻松签平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要披露您的个人信息。
- 4、公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账号名。
- 5、法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

（四）共享、转让、公开披露时征得授权同意的例外

以下情形中，个人信息控制者共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；

- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、轻松签平台如何保护和保存您的个人信息

（一）轻松签平台保护您个人信息的技术与措施

轻松签平台会采取一切符合行业标准和惯例的措施保护您的个人信息，主要措施如下：

1、数据安全技术措施

轻松签平台会采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，以避免您的个人信息被泄露、损坏或丢失：

（1）采取加密技术对您的个人信息进行加密存储。

（2）轻松签平台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

（3）在使用您的个人信息时，轻松签平台会采用包括内容替换、SHA256 在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

2、为保护个人信息采取的其他安全措施

轻松签平台通过建立数据分类分级、数据安全策略、安全开发规范、制定和实施相应的管理制度等方式来保护个人信息，保障信息安全，具体如下：

（1）轻松签平台采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，通过与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

（2）轻松签平台采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

（3）轻松签平台建立了信息安全委员会并下设信息安全部，并设立数据安全小组负责个人信息安全事务。

(4) 轻松签平台还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(5) 不断完善相应的信息安全、网络安全管理制度和措施。

3、安全事件处置

(1) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，轻松签平台制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。轻松签平台为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，轻松签平台将按照法律法规和内部相关制度的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、轻松签平台已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。轻松签平台同时会将及时将事件相关情况以包括但不限于邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，轻松签平台会采取合理、有效的方式发布公告。同时，轻松签平台还将按照相关监管机构或有权机关的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对轻松签平台的个人信息保护有任何疑问，可随时拨打轻松签平台的客服电话进行咨询。**如您发现自己的个人信息被泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系轻松签平台，以便轻松签平台采取相应措施。**

(二) 您个人信息的保存

1、轻松签平台将在中华人民共和国境内收集的个人信息在境内进行存储、处理和分拆。除法律法规另有规定外，轻松签平台不向境外提供境内收集的个人信息，除非取得您的授权。

2、轻松签平台将依照法律法规及有关监管规定要求的期限保存您的个人信息，法律法规另有规定或者您另行授权同意的除外。当您的个人信息超出轻松签平台所保存的期限后，轻松签平台将会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、您的个人信息经匿名化处理后将可以使用，轻松签平台对此类匿名化处理后的信息的保存及使用无需另行通知和征得您的同意。

4、如果轻松签平台终止服务或运营，轻松签平台会至少提前三十日通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问您的账户信息并更正其中的部分信息。对于您在使用轻松签平台的服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系轻松签平台。轻松签平台会积极响应您的请求。

您的部分个人信息，轻松签平台还无法为您提供访问或/及更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全、满足法律法规、相关监管机构、行业协会、行政机关、司法机关或其他有权机关的要求所保存或记录的您的设备信息、您使用产品或服务时产生的个人信息等。

访问个人信息路径

移动端 APP 内操作路径：

账号信息：首页—我的一访问头像、昵称，可以查看信息：脱敏账号/真实姓名/脱敏身份证号码。

2、删除个人信息

您发现以下情况时，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、注销账户

您可以通过拨打轻松签平台客服电话与我们联系注销账户。在您注销账号时，轻松签平台需要根据具体情况通过不同方式对您进行身份核实。

当您注销轻松签平台账户后，我们将停止为您提供服务且我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用轻松签平台服务期间提供或产生的信息我

们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。为保护您或者他人的合法权益，我们需要在您提交注销申请时验证您的身份，结合您对轻松签平台各产品或/和服务的使用情况（如是否存在未决争议及纠纷）判断是否支持您的注销请求。

4、响应您的请求

如果您无法正常访问或更正您的个人信息，或您需要访问、更正您在使用轻松签平台提供的服务时所产生的其他个人信息，或您认为轻松签平台存在任何违反法律法规或协议约定的情形，您均可以随时拨打轻松签平台的客服电话进行咨询和反馈。

为了保障安全，轻松签平台可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，轻松签平台将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 日内答复您的请求。请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，轻松签平台可能无法满足您的所有请求。对于您合理的请求，轻松签平台原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，轻松签平台将视情况收取一定的成本费用。对于用户的无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，轻松签平台可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，轻松签平台将无法响应您的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- （8）涉及商业秘密的。

5、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

如果您无法访问、更正、删除您的个人信息，您可以随时通过本政策约定的联系方式联络我们。我们将在 15 日内回复您的请求并完成核查与处理。

六、未成年人的个人信息保护

1. 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。

2. 对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3. 尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将在不满 18 周岁的任何人均视为儿童。

4. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

1、为了给您提供更好的服务，或者随着轻松签平台业务的发展，或者随着轻松签平台对隐私政策的不断完善，本隐私政策会随之更新。轻松签平台会公布更新的隐私政策，也请您及时访问轻松签平台以便了解最新的隐私政策内容。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

2、对于重大变更，轻松签平台会通过包括但不限于公告、短信、弹窗或在浏览页面做特别提示等方式告知您隐私政策内容发生变更，并通过轻松签平台公布更新的隐私政策。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 轻松签平台的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 轻松签平台在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 轻松签平台负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、如您不同意轻松签平台对本隐私政策所做的修改，应停止使用轻松签平台提供的服务；如您继续使用服务或未主动终止服务，则视为您同意修改后的隐私政策。

八、如何联系轻松签平台

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议或进行投诉、举报，您可通过如下方式联系轻松签平台：

1、 服务电话：【400-600-4959】（在线时间：每天 9:00-20:00）。

2、 程远未来注册地址：【重庆市北部新区高新园人和街道镜泊中路 5 号 1 幢 1 层】

法定代表人：【唐宁】。

3、 邮箱：cywl@ifutureca.com

4、 网站在线客服：www.ifutureca.com

轻松签平台将尽快核实所涉问题，一般情况下，轻松签平台将在 15 日内回复。

十、争议解决

本隐私政策签订地为中华人民共和国北京市朝阳区。因本隐私政策内容所引起的用户与程远未来间的任何争议，由双方友好协商解决；如双方无法达成一致，双方一致同意，不论争议金额大小，任何一方均有权向北京仲裁委员会申请仲裁，并按照该委员会届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点在北京。仲裁裁决是终局的，对双方均有法律约束力。

十一、其他

如本隐私政策的内容与用户与程远未来签署的其他协议中约定的隐私保护内容有冲突的，以本隐私政策的约定为准；本隐私政策未约定的内容以用户与程远未来签署的其他协议的约定为准。

如本隐私政策的某些条款与个人信息相关的法律法规规定或监管要求相冲突的，以相关的法律法规规定或监管要求为准。

附：个人信息示例

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本定义出自 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人信息举例，非轻松签收集的个人信息。

个人信息举例	
个人基本资料	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮件地址等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP地址、个人数字证书等
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息(包括资金数量、支付收款记录等)、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据(通常称为元数据)等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备MAC地址、软件列表、唯一设备识别码(如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡IMSI信息等)等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

个人敏感信息是指，一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。本定义出自 GB/T 35273-2020 《信息安全技术 个人信息安全规范》，以下为个人敏感信息举例，非轻松签收集的个人信息。

个人敏感信息举例	
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息(包括资金数量、支付收款记录等)、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等

个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等